

# AGENSUR S.R.L.

AGENCIA DESPACHANTE DE ADUANA

COMERCIO  
EXTERIOR  
Y  
ADUANAS





## 1. QUIENES SOMOS?

**AGENSUR**, es una empresa conformada por Agencias Despachantes de Aduana que brindan el servicio en Despachos Aduaneros en todas las fronteras de Bolivia.

Tenemos Oficinas en las ciudades de Tarija, La Paz, Oruro y Santa Cruz; como también atendemos en las Fronteras de Villazón, Bermejo y Yacuiba (Frontera con Argentina); Cañada Oruro / Villa Montes (Frontera con Paraguay), Puerto Suarez / Puerto Quijarro (Frontera con Brasil), Pisiga y Tambo Quemado (Frontera con Chile), y en Desaguadero (Frontera con Perú)



AGENSUR S.R.L.

Somos **Líderes en Despachos de Aduana**, con un personal conformado por Profesionales Despachantes de Aduana y Técnicos en Comercio Exterior, que dan lo mejor de sí, para brindarle un servicio de calidad, profesional, eficiente y responsable en sus Despachos Aduaneros y demás Operaciones de Comercio Exterior

**AGENSUR**, está a su servicio para asesorarle sobre despachos aduaneros, aspectos técnicos en Comercio Exterior, Logística Internacional, Normativa Legal Aduanera y otras áreas del Comercio Internacional.



AGENSUR S.R.L.



## 2. MISIÓN

Brindamos el servicio en Despachos de Aduana para Importadores, Exportadores y demás operadores de comercio exterior con Calidad, Eficiencia, Responsabilidad y Profesionalismo

## 3. VISIÓN

“**AGENSUR** para el año 2025 se consolidará como la Agencia Despachante líder en todas las fronteras de Bolivia dando una cobertura a nivel nacional en la realización de Despachos Aduaneros y demás operaciones de Comercio Exterior”



## 4. POLITICA DE CALIDAD

**AGENSUR** se compromete a brindar el servicio en Despachos Aduaneros de Importación, Exportación y demás Operaciones de Comercio Exterior; buscando satisfacer las exigencias de sus clientes con servicios basados en altos estándares de calidad, cumpliendo con los objetivos trazados cada año, mediante la mejora continua en todos sus procesos”



## 5. VALORES

### INTEGRIDAD



cada persona que forma parte de **AGENSUR**, lleva consigo el respeto a las Leyes y Normas Aduaneras que rigen nuestra actividad

### EFICIENCIA



nosotros optimizamos la utilización de los Recursos, empleando los mejores medios posibles para satisfacer sus exigencias en sus operaciones de comercio Exterior.

### COMPROMISO



tenemos una obligación contraída día a día con el trabajo y con la satisfacción de nuestros clientes

### RESPONSABILIDAD



somos capaces de cumplir con las exigencias de nuestros clientes, por lo que nos hemos ganado la confianza y credibilidad por parte de ellos

### SUPERACIÓN



sabemos que siempre se puede mejorar nuestros procesos, capacitándonos, innovando continuamente para brindarte un servicio eficiente, eficaz y efectivo

### CONFIDENCIALIDAD



nosotros garantizamos el acceso a la información y operaciones de nuestros clientes solo por parte de las personas que estén autorizadas.

### HONRADEZ



nuestra manera de obrar y pensar, es justa, transparente, recta e íntegra

### COMPAÑERISMO



en **AGENSUR** existe unidad y comunicación entre todos sus integrantes porque gran parte del día llevamos una vida común juntos, apoyándonos mutuamente

REALIZAMOS LOS SIGUIENTES  
**DESPACHOS ADUANEROS:**

- 01 ▶ **IMPORTACIONES** (ANTICIPADO - INMEDIATO  
- GENERAL - ABREVIADO - DS 2295 )
- 02 ▶ **ADMISIONES TEMPORALES**
- 03 ▶ **REIMPORTACIONES**
- 04 ▶ **RITEX**
- 05 ▶ **EXPORTACIONES**
- 06 ▶ **EXPORTACIONES TEMPORALES**
- 07 ▶ **REEXPORTACIONES**
- 08 ▶ **REEMBARQUES**
- 09 ▶ **MENAJE DOMESTICO**
- 10 ▶ **DONACIONES**



AGENSUR S.R.L.

# DESPACHO DE IMPORTACIÓN

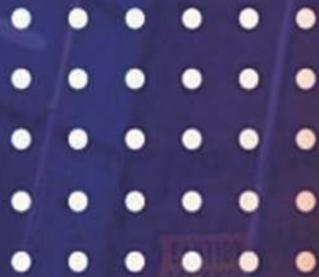


▶ La Importación es el ingreso legal de cualquier mercancía procedente de países extranjeros a territorio aduanero nacional por vías autorizadas por la Aduana Nacional.

▶▶ Nuestro **SERVICIO DE DESPACHO ADUANERO DE IMPORTACIÓN** consiste:

- 1 Empadronamiento y registro importador ante la Aduana y su verificación
- 2 Revisión y obtención de documentos para la importación
- 3 Determinación de tributos Aduaneros e impuestos
- 4 Asesoramiento referente al régimen de importación adecuado para la importación de su mercancía. (Despacho General – Inmediato - Anticipado – DS 2295 - Abreviado)
- 5 Verificación Física en Recinto Aduanero ALBO SA. / D.A.B.
- 6 Verificación junto a otras instituciones relacionadas al comercio exterior (Senasag, IBMETRO, AGEMED, etc).
- 7 Asesoría en el Llenado de su Declaración Andina del Valor (D.A.V.)
- 8 Llenado de la Declaración de Adquisición de Mercancías - DAM.
- 9 Elaboración de su Declaración de Mercancías de Importación (DIM.)
- 10 Emisión de fotocopias legalizadas sin costo, previa solicitud
- 11 Coordinación con los Agentes Aduaneros y representante de Transportes Extranjeros (Argentina / Brasil / Paraguay / Chile / Perú)
- 12 Coordinación con su empresa de Transporte
- 13 Seguimiento del todo el proceso del Despacho Aduanero.
- 14 Asesoramiento en comercio Exterior y Aduanas durante toda la operación.
- 15 Asesoría Legal en procesos de Fiscalización

# DESPACHO DE EXPORTACIÓN



▶ Exportación es el Régimen aduanero que permite la salida de mercancías de manera de legal del territorio aduanero y que están destinadas a permanecer definitivamente fuera del país

▶▶ Nuestro **SERVICIO DE DESPACHO ADUANERO DE EXPORTACIÓN** consiste:

- 1 Empadronamiento y registro Exportador ante el SENAVEX, para obtener su RUEX.
- 2 Empadronamiento y registro Exportador ante la Aduana.
- 3 Asesoramiento para la elaboración o tramitación de la Factura de Exportación o Factura de Exportación dosificada por Impuestos Nacionales (Según corresponda)
- 4 Elaboración de su Lista de Empaque
- 5 Tramitación del Certificado de Origen (Cuando corresponda)
- 6 Tramitación de Certificaciones y Autorizaciones para la Exportación
- 7 Asesoramiento referente al régimen de Exportación adecuada para su mercancía.
- 8 Verificación Física previa a la Exportación
- 9 Elaboración de su Declaración de Mercancías de Exportación (DEX); Declaración de Mercancías de Exportación Simplificada (DEXS), según corresponda
- 10 Trámite de Despacho en Frontera
- 11 Coordinación con los Despachantes y Agentes de Transportes Extranjeros
- 12 Coordinación con su empresa de Transporte
- 13 Seguimiento del todo el proceso del Despacho Aduanero de Exportación
- 14 Asesoramiento en Comercio Exterior y Aduanas durante toda la operación
- 15 Asesoría Legal

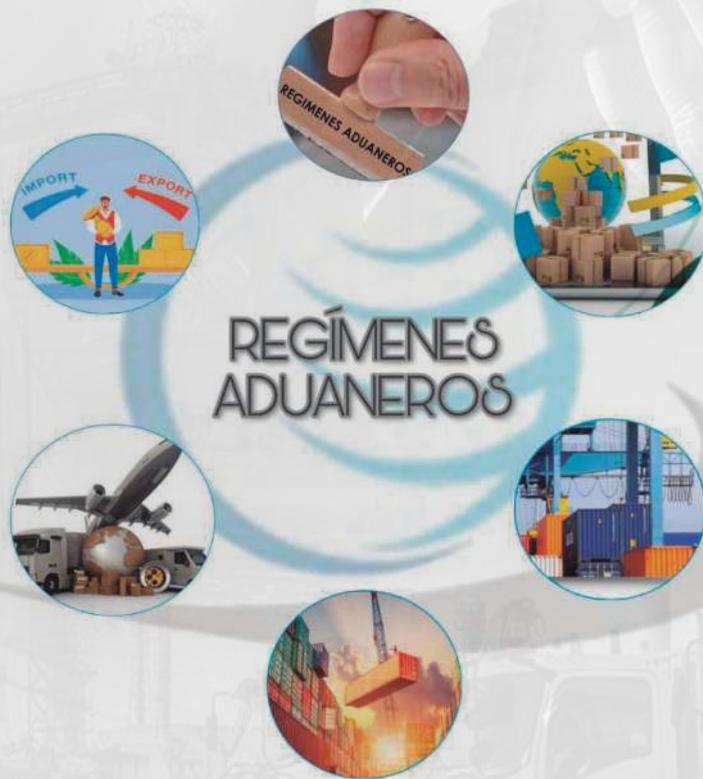


# OTROS REGIMENES ESPECIALES Y SERVICIOS



▶▶ **AGENSUR** también puede realizar los siguientes **REGIMENES ADUANEROS:**

- 1 Admisión Temporal para Reexportación de Mercancías en el Mismo Estado
- 2 RITEX (Admisión Temporal para Perfeccionamiento Activo)
- 3 Reimportación en el Mismo Estado
- 4 Admisión con exoneración de tributos
- 5 Exportaciones Temporales para Perfeccionamiento Pasivo
- 6 Reexportaciones
- 7 Reembarques
- 8 Transbordos
- 9 Regímenes Aduaneros Especiales
- 10 Menaje Domestico
- 11 Donaciones
- 12 Tramite de Depósitos Aduaneros (Especiales – Transitorios)



# ASESORAMIENTO LEGAL ADUANERO Y EN PROCESOS DE FISCALIZACIÓN



►► **AGENSUR cuenta con profesionales en Derecho Aduanero quienes le Asesoran en aspectos como ser:**

- 1 La asesoría necesaria en cuanto la aplicación de los medios de defensa que establece la Ley General de Aduanas y otra normativa aduanera, en casos de Control Diferido Inmediato y Controles posteriores, y/o cualquier resolución emitida por las Autoridades Aduaneras que afecte a su empresa.
- 2 Asesoría durante la etapa de definición jurídica de la situación de las mercancías (resoluciones determinativas y discusión técnica de resoluciones).
- 3 Respuestas a Requerimientos Aduaneros.
- 4 Acciones De Repetición
- 5 Recursos ante la Autoridad de Impugnación Tributaria: Recurso de Alzada y Jerárquico
- 6 Procesos Contencioso Administrativo
- 7 Procesos Contencioso Tributario



The background image shows two men in a warehouse setting. The man on the left is older, with a white beard, wearing a yellow hard hat, a light blue button-down shirt, and khaki pants. He is holding a smartphone. The man on the right is younger, wearing a red hard hat, a red jacket, and red pants. They are both looking at a document held by the younger man. The scene is lit with a mix of blue and red tones, and there are metal shelving units and boxes in the background.

# ASESORAMIENTO TÉCNICO PERSONALIZADO Y CAPACITACIÓN EN COMERCIO EXTERIOR



## ASESORAMIENTO TÉCNICO PERSONALIZADO Y CAPACITACIÓN EN COMERCIO EXTERIOR

▶▶ **AGENSUR** cuenta con profesionales en el Campo del Comercio Exterior y con experiencia en docencia Universitaria, quienes están a su servicio para para Asesorarle sobre:

- 1 La elección del régimen aduanero de exportación ó importación adecuado a sus necesidades
- 2 La aplicación de regímenes aduaneros especiales
- 3 Los aranceles de Importación y sus ventajas en los diferentes países de la región
- 4 La selección del transporte idóneo
- 5 La optimización de costos de logística aduanera

▶▶ Con nuestra experiencia **AGENSUR** ya organiza con éxito seminarios y talleres en temas específicos del comercio exterior y le brindamos:

- 1 Capacitación Virtual en IMPORTACIONES y EXPORTACIONES, mediante nuestra Plataforma Zoom Pro
- 2 Capacitación Presencial mediante seminarios y talleres para los operadores y asistentes de comercio exterior
- 3 Capacitación para los niveles de dirección y ejecutivos de empresas relacionadas al comercio exterior
- 4 Elaboración de manuales e instructivos inherentes a la materia y personalizados a su empresa
- 5 Capacitación y Asesoramiento en temas aduaneros como ser:

- Contratos Internacionales
- Incoterms.
- Nomenclatura Arancelaria.
- Normas de Origen.
- Acuerdos Internacionales
- Valoración Aduanera



# **Despachos de Aduana Seguros y Confiables**

## **NUESTRAS JURISDICCIONES**

DESAGUADERO - LA PAZ - TAMBO QUEMADO  
PISIGA - ORURO - POTOSI - AVAROA - SUCRE  
VILLAZON - BERMEJO - TARIJA - YACUIBA  
CAÑADA ORURO - PUERTO SUAREZ  
SANTA CRUZ



# CONTACTANOS:

**Celular Nacional: 67370377**

## ■ OFICINA CENTRAL BERMEJO

**DIRECCION:** Calle Ameller Nro. 270 Entre Calle Argentina y La Paz

**TEL:** (+591) 4 6961999 - 6961737

**Email:** info@agensurbolivia.com  
bermejo@agensurbolivia.com

## ■ OFICINA TARIJA

**DIRECCION:** Av. Julio Delio Nro. S/N al frente de la quebrada del Monte a la vuelta de Emtagas por la Calle S/N. Barrio Aniceto Arce

**TEL:** (+591) 718 73158 - (Sr. Roberto Cardozo)

**Email:** tarija@agensurbolivia.com

## ■ OFICINA VILLAZON

**DIRECCION:** Calle José María Deheza Nro. S/N entre C/ Sebastián Pagador y Pedro Domingo Murillo. Casi esquina con la C/ Sebastián Pagador. Zona Central.

**TEL:** (+591) 68787609 – Lic. Erika Mendoza

**Email:** villazon@agensurbolivia.com

## ■ OFICINA YACUIBA

**DIRECCION:** Calle Ballivián Nro. S/N entre Calles Crevaux y Cochabamba. Casi esquina con Calle Crevaux Barrio Central

**TEL:** (+591) 78224006 – Lic. Abraham Espinoza

**Email:** yacuiba@agensurbolivia.com

## ■ OFICINA CAÑADA ORURO (VILLA MONTES).-

**DIRECCION:** Calle Guachalla S/N entre calle Duraznillos y Calle las palmas. Barrio El Chañar

**TEL:** (+591) 782 24006 – Lic. Abraham Espinoza – Cel: 729 87027 – Lic. Rene Saavedra

**Email:** vmontes@agensurbolivia.com

## ■ OFICINA PUERTO SUAREZ

**DIRECCION:** Av. Bolívar S/N casi esquina Av. Luis Salazar – Puerto Quijarro

**TEL:** (+591) 76822926 – Lic. Gustavo Ticona

**Email:** puertosuarez@agensurbolivia.com

## ■ OFICINA EL ALTO - LA PAZ

**DIRECCION:** Plaza F.A.B. Nro. 14 entre Calle Mizque y Calle 11 de Santa Lucia, zona Villa Tunari

**TEL:** (+591) 705 34089 - 2 2863466 – Lic. Tomas Arismendi Ticona

**Email:** arismendi.ltda@gmail.com

## **CONTACTANOS:**

**Celular Nacional: 67370377**

### ■ **OFICINA ORURO**

**DIRECCION:** Calle Junin 676. Barrio Central

**TEL:** (591) 602 81849 – Lic. Noemi Alejandra Vilte Velasquez  
(591) 718 61349 – Lic. Luis Huanca Ticona

**Email:** info@agencia-triasur.com

### ■ **OFICINA SANTA CRUZ**

**DIRECCION:** Av. Beni, Entre 3 y 4 Anillo Calle Percy Fawcett N° 70. Barrio Hamacas

**TEL:** (591) 768 22926 – Lic. Gustavo Alejandro Ticona Mogro

**Email:** info@agencruz.com.bo

**AGENSUR S.R.L.**

**Encuentranos en:**  
**[www.agensurbolivia.com](http://www.agensurbolivia.com)**



**Contáctanos por**  
**Whatssap**

